

Протокол

анализа опроса об удовлетворенности обучающимися условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

В целях изучения уровня удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг был использован соответствующий диагностический инструментарий – анкета «Удовлетворенность студентов обучением в колледже».

В протоколе представлены результаты опроса по анкете, состоящей из 19 вопросов. Опрос прошли 16 обучающихся Филиала ГБПОУ «Чеченский государственный строительный колледж» г. Урус-Мартан.

Сводные данные ответов на вопросы, предполагающие оценку удовлетворенности обучающихся Филиала ГБПОУ ЧГСК г. Урус-Мартан предоставлены в таблице 1.

Таблица 1. Сводные данные.

№	Параметры оценки	Ответы				
		По очной – 100%	заочной – 0%			
1.	По какой форме обучения Вы получаете образование?					
2.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	Полностью соответствует 31%	В основном, соответствует 69%	В большей мере, не соответствует 0%	Не соответствует 0%	Затрудняюсь ответить 0%
3.	Предоставлялась ли Вам возможность участвовать в	Да – 0%	Нет – 0%	Затрудняюсь ответить 100%		

	формировании своей индивидуальной ООП?					
4.	Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?	Да – 0%	Нет – 0%	Затрудняюсь ответить 100%		
5.	Предоставлялась ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	Да – 75%	Нет – 0%	Затрудняюсь ответить 25%		
6.	В какой форме проводятся занятия по физической культуре?	Лекции 0%	Практические занятия 93,7%	Лекции и практические занятия 6,3%		
7.	Каким образом проходит организация практик, стажировок? Места практик определяются колледжем?	Колледжем – 81%	Находим сами 19%	Другое – 0%		
8.	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	Да, всегда 100%	Нет, не всегда 0%	Затрудняюсь ответить 0%		
9.	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе колледжа из любой точки, где есть сеть Интернет?	Да, всегда 100%	Не всегда получается 0%	Нет 0%		
10.	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	Да 100%	Нет 0%			

11.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спорт., культ. и др. секции)	не удовлетворяют 0%	не в полной мере 7%	в большей степени удовлетворяют 81%	Удовлетворяют 12%	
12.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	Да 100%	Нет 0%	Не знаю 0%		
13.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	не удовлетворяют	не в полной мере 0%	в большей степени удовлетворяют 38%	Удовлетворяют 62%	
14.	Оцените, как организована самостоятельная работа в колледже: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	не удовлетворяют 0%	не в полной мере 0%	в большей степени удовлетворяют 7%	Удовлетворяют 93%	
15.	Обучаются ли с Вами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья?	Да 0%	Нет 0%	Не знаю 0%		
16.	Если да, то созданы ли для них специальные условия для обучения?	Да 100%	Нет 0%	Не знаю 0%		
17.	Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы?	Да 0%	Нет 0%	Затрудняюсь ответить 100%		
18.	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном образовательном учреждении и на данном направлении подготовки	Полностью удовлетворен 100%	Частично удовлетворен 0%	Не знаю 0%		

	(профессии, специальности)?					
19.	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	Неудовлетворительно	Удовлетворительно 13%	Хорошо 50%	Отлично 37%	

Таким образом, цель процедуры опроса полностью оправдана, так как удалось выявить степень удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы и установить уровень качества образовательной деятельности.

По итогам проведенного опроса обучающихся в Филиале ГБПОУ «Чеченский государственный строительный колледж» г. Урус-Мартан можно сделать следующие выводы:

- доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте - 97%;

- доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией - 100%;

- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) - 100%;

- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - 100%;

- по наличию и состоянием санитарно-гигиенических помещений в колледже большинство выразили высокий уровень удовлетворенности;

- техническое оснащение учебных помещений в колледже оценено на среднем уровне;

- в процессе работы используются такие ИКС как Дневник.ру, ЭБС, Сферум и официальный сайт колледжа;

- уровень удовлетворенности качеством предоставления отдельных услуг и обеспечения безопасности представляется высоким.

Зав.филиалом

 Р.С-А. Токаева

Протокол

анализа об удовлетворенности обучающимися условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы
46.03.01 Делопроизводитель

В целях изучения уровня удовлетворённости обучающимися условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы 46.03.01 Делопроизводитель и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг был использован соответствующий диагностический инструментарий – анкета «Удовлетворенность студентов обучением в колледже».

В протоколе представлены результаты опроса по анкете, состоящей из 19 вопросов. Опрос прошли 16 обучающихся Филиала ГБПОУ «Чеченский государственный строительный колледж» г. Урус-Мартан.

Сводные данные ответов на вопросы, предполагающие оценку удовлетворенности обучающихся Филиала ГБПОУ ЧГСК г. Урус-Мартан предоставлены в таблице 1.

Таблица 1. Сводные данные.

№	Параметры оценки	Ответы				
		По очной – 100%	заочной – 0%			
1.	По какой форме обучения Вы получаете образование?					
2.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	Полностью соответствует 28%	В основном, соответствует 72%	В большей мере, не соответствует 0%	Не соответствует 0%	Затрудняюсь ответить 0%
3.	Предоставлялась ли Вам возможность участвовать в формировании своей	Да – 40%	Нет – 60%	Затрудняюсь ответить 0%		

	индивидуальной ООП?					
4.	Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?	Да – 40%	Нет – 60%	Затрудняюсь ответить 0%		
5.	Предоставлялась ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	Да – 75%	Нет – 0%	Затрудняюсь ответить 25%		
6.	В какой форме проводятся занятия по физической культуре?	Лекции 0%	Практические занятия 93,7%	Лекции и практические занятия 6,3%		
7.	Каким образом проходит организация практик, стажировок? Места практик определяются колледжем?	Колледжем – 84%	Находим сами 16%	Другое – 0%		
8.	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	Да, всегда 100%	Нет, не всегда 0%	Затрудняюсь ответить 0%		
9.	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе колледжа из любой точки, где есть сеть Интернет?	Да, всегда 100%	Не всегда получается 0%	Нет 0%		
10.	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	Да 100%	Нет 0%			
11.	Оцените возможность творческого	не удовлетворяют 0%	не в полной мере 2%	в большей степени	Удовлетворяют 9%	

	самовыражения/развития (спорт., культ. и др. секции)			удовлетворяют 89%		
12.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	Да 100%	Нет 0%	Не знаю 0%		
13.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	не удовлетворяют	не в полной мере 0%	в большей степени удовлетворяют 40%	Удовлетворяют 60%	
14.	Оцените, как организована самостоятельная работа в колледже: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	не удовлетворяют 0%	не в полной мере 0%	в большей степени удовлетворяют 10%	Удовлетворяют 90%	
15.	Обучаются ли с Вами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья?	Да 0%	Нет 0%	Не знаю 0%		
16.	Если да, то созданы ли для них специальные условия для обучения?	Да 100%	Нет 0%	Не знаю 0%		
17.	Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы?	Да 0%	Нет 0%	Затрудняюсь ответить 100%		
18.	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном образовательном учреждении и на данном направлении подготовки (профессии, специальности)?	Полностью удовлетворен 100%	Частично удовлетворен 0%	Не знаю 0%		

19.	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	Неудовлетворительно	Удовлетворительно 23%	Хорошо 41%	Отлично 36%	
-----	---	---------------------	--------------------------	---------------	----------------	--

Таким образом, цель процедуры опроса обучающихся полностью оправдана, так как удалось выявить степень удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы и установить уровень качества образовательной деятельности.

По итогам проведенного опроса обучающихся в Филиале ГБПОУ «Чеченский государственный строительный колледж» г. Урус-Мартан можно сделать следующие выводы:

- доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте - 98%;

- доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией - 100%;

- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) - 100%;

- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - 100%;

- по наличию и состоянием санитарно-гигиенических помещений в колледже большинство выразили высокий уровень удовлетворенности;

- техническое оснащение учебных помещений в колледже оценено на среднем уровне;

- в процессе работы используются такие ИКС как Дневник.ру, Сферум и официальный сайт колледжа;

- уровень удовлетворенности качеством предоставления отдельных услуг и обеспечения безопасности представляется высоким.

Зав.филиалом  Р.С.-А. Токаева

Протокол

анализа опроса об удовлетворенности обучающимися условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы

40.02.01 Право и организация социального обеспечения

В целях изучения уровня удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг был использован соответствующий диагностический инструментарий – анкета «Удовлетворенность студентов обучением в колледже».

В протоколе представлены результаты опроса по анкете, состоящей из 19 вопросов. Опрос прошли 22 обучающихся Филиала ГБПОУ «Чеченский государственный строительный колледж» г. Урус-Мартан.

Сводные данные ответов на вопросы, предполагающие оценку удовлетворенности обучающихся Филиала ГБПОУ ЧГСК г. Урус-Мартан предоставлены в таблице 1.

Таблица 1. Сводные данные.

№	Параметры оценки	Ответы				
1.	По какой форме обучения Вы получаете образование?	По очной – 100%	заочной – 0%			
2.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	Полностью соответствует 37%	В основном, соответствует 63%	В большей мере, не соответствует 0%	Не соответствует 0%	Затрудняюсь ответить 0%
3.	Предоставлялась ли Вам возможность участвовать в	Да – 0%	Нет – 0%	Затрудняюсь ответить 100%		

	формировании своей индивидуальной ООП?					
4.	Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?	Да – 0%	Нет – 0%	Затрудняюсь ответить 100%		
5.	Предоставлялась ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	Да – 77%	Нет – 0%	Затрудняюсь ответить 23%		
6.	В какой форме проводятся занятия по физической культуре?	Лекции 0%	Практические занятия 86%	Лекции и практические занятия 14%		
7.	Каким образом проходит организация практик, стажировок? Места практик определяются колледжем?	Колледжем – 90,9%	Находим сами 9,1%	Другое – 0%		
8.	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	Да, всегда 100%	Нет, не всегда 0%	Затрудняюсь ответить 0%		
9.	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе колледжа из любой точки, где есть сеть Интернет?	Да, всегда 100%	Не всегда получается 0%	Нет 0%		
10.	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	Да 100%	Нет 0%			
11.	Оцените возможность творческого	не удовлетворяют 0%	не в полной мере 6%	в большей степени	Удовлетворяют 13%	

	самовыражения/развития (спорт., культ. и др. секции)			удовлетворяют 81%		
12.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	Да 100%	Нет 0%	Не знаю 0%		
13.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	не удовлетворяют	не в полной мере 0%	в большей степени удовлетворяют 38%	Удовлетворяют 62%	
14.	Оцените, как организована самостоятельная работа в колледже: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	не удовлетворяют 0%	не в полной мере 0%	в большей степени удовлетворяют 7%	Удовлетворяют 93%	
15.	Обучаются ли с Вами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья?	Да 0%	Нет 0%	Не знаю 0%		
16.	Если да, то созданы ли для них специальные условия для обучения?	Да 100%	Нет 0%	Не знаю 0%		
17.	Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы?	Да 0%	Нет 0%	Затрудняюсь ответить 100%		
18.	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном образовательном учреждении и на данном направлении подготовки (профессии, специальности)?	Полностью удовлетворен 100%	Частично удовлетворен 0%	Не знаю 0%		

19.	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	Неудовлетворительно	Удовлетворительно 10%	Хорошо 59%	Отлично 31%	
-----	---	---------------------	--------------------------	---------------	----------------	--

Таким образом, цель процедуры опроса полностью оправдана, так как удалось выявить степень удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы и установить уровень качества образовательной деятельности.

По итогам проведенного опроса обучающихся в Филиале ГБПОУ «Чеченский государственный строительный колледж» г. Урус-Мартан можно сделать следующие выводы:

- доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте - 97%;
- доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией - 100%;
- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) - 100%;
- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - 100%;
- по наличию и состоянием санитарно-гигиенических помещений в колледже большинство выразили высокий уровень удовлетворенности;
- техническое оснащение учебных помещений в колледже оценено на среднем уровне;
- в процессе работы используются такие ИКС как Дневник.ру, ЭБС, Сферум и официальный сайт колледжа;
- уровень удовлетворенности качеством предоставления отдельных услуг и обеспечения безопасности представляется высоким.

Зав.филиалом

 Р.С.-А. Токаева

ГБПОУ «Чеченский государственный строительный колледж»

Протокол

анализа об удовлетворенности обучающимися условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы 15.01.05 Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки))

В целях изучения уровня удовлетворённости обучающихся качеством образовательной деятельности и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг был использован соответствующий диагностический инструментарий – анкета «Удовлетворенность студентов обучением в колледже».

В протоколе представлены результаты опроса по анкете, состоящей из 19 вопросов. Опрос прошли 18 обучающихся ГБПОУ «Чеченский государственный строительный колледж».

Сводные данные ответов на вопросы, предполагающие оценку удовлетворенности обучающихся ГБПОУ ЧГСК предоставлены в таблице 1.

Таблица 1. Сводные данные

№	Параметры оценки	Ответы				
		По очной –	заочной – 0%			
	По какой форме обучения Вы получаете образование?					
	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	Полностью соответствует	В основном, соответствует	В большей мере, не соответствует	Не соответствует	Затрудняюсь ответить
	Предоставлялась ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ООП?	Да – 60%	Нет – 0%	Затрудняюсь ответить 40%		
	Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?	Да – 60%	Нет – 0%	Затрудняюсь ответить		
	Предоставлялась ли Вам возможность оценивания	Да – 80%	Нет – 0%	Затрудняюсь ответить		

	содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?					
	В какой форме проводятся занятия по физической культуре?	Лекции	Практические занятия	Лекции и практические занятия		
	Каким образом проходит организация практик, стажировок? Места практик определяются колледжем?	Колледжем – 66.7%	Находим сами	Другое – 0%		
	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	Да, всегда	Нет, не всегда	Затрудняюсь ответить		
	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе колледжа из любой точки, где есть сеть Интернет?	Да, всегда	Не всегда получается	Нет		
	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	Да	Нет			
	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спорт., культ. и др. секции)	не удовлетворяют	не в полной мере	в большей степени удовлетворяют	Удовлетворяют	
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	Да	Нет	Не знаю		
	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	не удовлетворяют	не в полной мере	в большей степени удовлетворяют	Удовлетворяют	
	Оцените, как организована самостоятельная работа в колледже: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	не удовлетворяют	не в полной мере	в большей степени удовлетворяют	Удовлетворяют	
	Обучаются ли с Вами инвалиды и лица с	Да	Нет	Не знаю		

	ограниченными возможностями здоровья?					
	Если да, то созданы ли для них специальные условия для обучения?	Да	Нет	Не знаю		
	Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы?	Да	Нет	Затрудняюсь ответить		
	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном образовательном учреждении и на данном направлении подготовки (профессии, специальности)?	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не знаю		
	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично	

Таким образом, цель процедуры опроса полностью оправдана, так как удалось выявить степень удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы и установить уровень качества образовательной деятельности.

По итогам проведенного опроса обучающихся в ГБПОУ «Чеченский государственный строительный колледж» можно сделать следующие выводы:

- доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте - 98%;

- доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией - 100%;

- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) - 100%;

- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - 100%;

- по наличию и состоянием санитарно-гигиенических помещений в колледже большинство выразили высокий уровень удовлетворенности;
- техническое оснащение учебных помещений в колледже оценено на среднем уровне;
- в процессе работы используются такие ИКС как Дневник.ру, Сферум и официальный сайт колледжа;
- уровень удовлетворенности качеством предоставления отдельных услуг и обеспечения безопасности представляется высоким.

Зам.директора по УПР
ГБПОУ ЧГСК

_____Л.А.Шахаева

ГБПОУ «Чеченский государственный строительный колледж»

Протокол

анализа опроса об удовлетворенности обучающимися условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы

09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов

В целях изучения уровня удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг был использован соответствующий диагностический инструментарий – анкета «Удовлетворенность студентов обучением в колледже».

В протоколе представлены результаты опроса по анкете, состоящей из 19 вопросов. Опрос прошли 16 обучающихся ГБПОУ «Чеченский государственный строительный колледж».

Сводные данные ответов на вопросы, предполагающие оценку удовлетворенности обучающихся ГБПОУ ЧГСК предоставлены в таблице 1.

Таблица 1. Сводные данные.

№	Параметры оценки	Ответы				
		По очной – 100%	заочной – 0%			
1.	По какой форме обучения Вы получаете образование?					
2.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	Полностью соответствует 7%	В основном, соответствует 93%	В большей мере, не соответствует 0%	Не соответствует 0%	Затрудняюсь ответить 0%
3.	Предоставлялась ли Вам возможность участвовать в формировании своей	Да – 60%	Нет – 0%	Затрудняюсь ответить 40%		

	индивидуальной ООП?					
4.	Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?	Да – 60%	Нет – 0%	Затрудняюсь ответить 40%		
5.	Предоставлялась ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	Да – 80%	Нет – 0%	Затрудняюсь ответить 20%		
6.	В какой форме проводятся занятия по физической культуре?	Лекции 6,3%	Практические занятия 93,7%	Лекции и практические занятия 0%		
7.	Каким образом проходит организация практик, стажировок? Места практик определяются колледжем?	Колледжем – 66.7%	Находим сами 33.3%	Другое – 0%		
8.	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	Да, всегда 100%	Нет, не всегда 0%	Затрудняюсь ответить 0%		
9.	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе колледжа из любой точки, где есть сеть Интернет?	Да, всегда 100%	Не всегда получается 0%	Нет 0%		
10.	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	Да 100%	Нет 0%			
11.	Оцените возможность творческого	не удовлетворяют 0%	не в полной мере 5%	в большей степени	Удовлетворяют 6%	

	самовыражения/развигия (спорт., культ. и др. секции)			удовлетворяют 89%		
12.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	Да 100%	Нет 0%	Не знаю 0%		
13.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	не удовлетворяют	не в полной мере 0%	в большей степени удовлетворяют 44%	Удовлетворяют 66%	
14.	Оцените, как организована самостоятельная работа в колледже: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	не удовлетворяют 0%	не в полной мере 0%	в большей степени удовлетворяют 3%	Удовлетворяют 97%	
15.	Обучаются ли с Вами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья?	Да 0%	Нет 0%	Не знаю 0%		
16.	Если да, то созданы ли для них специальные условия для обучения?	Да 100%	Нет 0%	Не знаю 0%		
17.	Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы?	Да 0%	Нет 0%	Затрудняюсь ответить 100%		
18.	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном образовательном учреждении и на данном направлении подготовки (профессии, специальности)?	Полностью удовлетворен 100%	Частично удовлетворен 0%	Не знаю 0%		

19.	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	Неудовлетворительно	Удовлетворительно 23%	Хорошо 41%	Отлично 36%	
-----	---	---------------------	--------------------------	---------------	----------------	--

Таким образом, цель процедуры опроса полностью оправдана, так как удалось выявить степень удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы и установить уровень качества образовательной деятельности.

По итогам проведенного опроса обучающихся в ГБПОУ «Чеченский государственный строительный колледж» можно сделать следующие выводы:

- доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте - 98%;

- доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией - 100%;

- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) - 100%;

- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - 100%;

- по наличию и состоянием санитарно-гигиенических помещений в колледже большинство выразили высокий уровень удовлетворенности;

- техническое оснащение учебных помещений в колледже оценено на среднем уровне;

- в процессе работы используются такие ИКС как Дневник.ру, Сферум и официальный сайт колледжа;

- уровень удовлетворенности качеством предоставления отдельных услуг и обеспечения безопасности представляется высоким.

Зам.директора по УПР
ГБПОУ ЧГСК

 Л.А.Шахаева